



# PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training. Deze verklaring kan van tijd tot tijd wijzigen; wij raden u aan om deze regelmatig te controleren. Het is geactualiseerd volgens de laatste wetgeving. Vanaf 25 mei 2018 volgt onze verklaring de nieuwe algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt, zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Heeft u vragen die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord? Heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud van deze privacyverklaring of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Wees dan van harte welkom om dit met ons te delen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [info@jolandawessels.nl](mailto:info@jolandawessels.nl) of bellen op 06-20882913.

Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training, vertegenwoordigd door Jolanda Wessels, gevestigd aan de Vuijk 16, 1829 AR te Oudorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Doeleinden gegevensverwerking

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen. Ons beleid is dat we ons aan de privacywet houden en geen gegevens delen zonder toestemming. We verkopen je gegevens niet aan derden. Wij zijn zorgvuldig met je gegevens.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij, en waarvoor worden deze gebruikt?

Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training vraagt voor het starten van een traject om de volgende persoonsgegevens van de deelnemer en opdrachtgever:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- NAW-gegevens van het bedrijf;
- Betalingsgegevens van het bedrijf; rekeningnummer etc.
- Indien nodig betalingsgegevens van de deelnemer; rekeningnummer

Wat wij niet bewaren of om vragen zijn je medische gegevens en BSN-gegevens.

## Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten (coaching, trainingen, boeken) bij je te kunnen leveren;
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het afhandelen van betalingen.

Deze persoonsgegevens worden op verschillende plekken opgeslagen, bewaard en gebruikt om onze diensten optimaal uit te kunnen voeren.

## Opslag van gegevens

We slaan je gegevens alleen digitaal en op een beveiligde server op. Verder maken we gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft 365, waaronder Outlook, Teams en OneNote
- OneDrive voor het veilig opslaan van bestanden
- E-boekhouden, een boekhoudprogramma



Jolanda Wessels  
COACHING & TRAINING

# PRIVACYVERKLARING

## Wie heeft toegang tot je gegevens?

Je kunt erop rekenen dat je gegevens bij ons veilig zijn. De gegevens die je bij ons achterlaat, zijn beveiligd met de modernste technieken.

We geven je gegevens alleen maar door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening, en dat is altijd uitsluitend in overleg met de deelnemer of opdrachtgever. Het betreft dan partners die namens Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training meewerken in een traject. De partijen met wie wij jouw gegevens delen, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Inhoudelijke gegevens over het trainingstraject of het verloop daarvan worden nooit, maar dan ook echt absoluut nooit met naam, adres of e-mail doorgegeven aan derden.

## Communicatie met Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jolanda Wessels Advies, Coaching & Training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@jolandawessels.nl](mailto:info@jolandawessels.nl).

## Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. We hebben ook een wettelijke verplichting om de financiële administratie tenminste 7 jaar voor de Belastingdienst te moeten bewaren.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij bieden alle opdrachtgevers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@jolandawessels.nl](mailto:info@jolandawessels.nl).

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we nog aan alle voorwaarden voldoen zoals in de wet beschreven staat. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact opnemen via: [info@jolandawessels.nl](mailto:info@jolandawessels.nl).